

## Vellykket utlånsordning i kommunene i Østfold:

# Lån en elsykkel på biblioteket

Gjennom klimasamarbeidet Klima Østfold kan kommunene i fylket kjøpe inn elsykler og låne dem ut til innbyggerne gjennom bibliotekene. Tilbudet er populært, og fler og fler kommuner benytter seg av muligheten.

– Hvis det er noen som kan utlån, så er det jo bibliotekene, sier Guri Bugge fra klimaseksjonen i Østfold fylkeskommune og prosjektleder for elsykkelutlån.

Klima Østfold ville la befolkningen få prøve ut elsykler, og laget en rammeavtale som kommunene kan benytte til å kjøpe inn elsykler. For å gjøre administreringen av utlånet så enkelt som mulig, valgte Klima Østfold at ordningen skulle skje gjennom bibliotekene. Dette gjør det også enkelt for publikum.

– Du behøver verken ha god råd eller beherske norsk flytende for å benytte deg av dette tilbudet. Du trenger heller ikke finne ut av noe nytt eller laste ned masse greier. Det er lave barrierer for å gå på biblioteket, og det gjør tilbudet tilgjengelig for bredden av befolkningen, sier Bugge.

### Trengte en god sykkelreparatør

Selv om bibliotekene er gode på utlån, så trengte de også noen som var gode på elsykler. Gjennom en anbudsprosess landet de på det lokale sykkelverkstedet Pedalen, drevet av Kirkens Bymisjon.

– Det er viktig med god service. Hvis syklene ikke fungerer godt, vil det kunne gi en dårligere opplevelse for låntakeren. Pedalen er profesjonelle og raske, og sørger for at elsyklene er oppe og går, sier Bugge. Vi vil jo gjerne at publikum skal få en god opplevelse, og forhåpentligvis etterhvert ønske å kjøpe sin egen elsykkel, tilføyer hun.

### Vellykket anbudsporsess

For å sikre høy kvalitet på produktene, inviterte Klima Østfold leverandørene til en dialogkonferanse. Elbilforeningen og Pedalen var også med som rådgivere.

– Dialogkonferansen gjorde at vi fikk utviklet en god kravspesifikasjon, sier Guri Bugge.

Kravspesifikasjonen ble deretter sendt på høring, noe markedet satte pris på. Ikke alle fikk gjennom sine krav, men alle var fornøyd med å få sagt sin mening. Syklene ble også testet av en brukergruppe som bestod av representanter fra kommunene og bibliotekene.

– Denne grundige prosessen gjorde at vi fikk sykler og utstyr som fungerer svært godt, sier Bugge.

### Elsyklene brukes også som tjenestesykler

Rammeavtalen åpner også for at kommunene kan kjøpe inn elsykler som de ansatte kan bruke i tjenesten. Dette tilbudet har blitt så populært at det nærmer seg grensen for rammeavtalen.

– Vi lagde en rammeavtale med knappe 200 sykler. Vi se nå at vi burde hatt det dobbelte, sier Bugge.

### **Viktig med fleksibilitet**

Utlån gjennom bibliotekene har vært svært vellykket. En viktig forutsetning har vært at bibliotekene selv får bestemme om de vil låne ut elsykler og hvilken utlånspraksis de ville ha.

– Noen har 24-timers utlån, mens andre låner ut en uke av gangen, sier Bugge. Bibliotekene må få bestemme selv hvordan de gjør det. Lokale tilpasninger er viktig, ellers blir det fort merarbeid. Da risikerer vi at de blir negativt innstilte til prosjektet.

Men bibliotekene viser seg å være veldig positive til ordningen, som nå brer seg utover Østfold. I dag har de utlån i Moss, Rakkestad, Rygge, Hvaler og på høyskolebiblioteket i Halden.