

Kontroll av nettannonser med farlige kjemikalier - 2019

Kontroll med plikten til å informere om fareegenskaper til farlige kjemikalier ved nettsalg til forbrukere



KOLOFON

Utførende institusjon

Miljødirektoratet

Oppdragstakers prosjektansvarlig

[Oppdragstakers prosjektansvarlig]

Kontaktperson i Miljødirektoratet

Mathieu Veulemans

M-nummer

1703|2020

År

2019

Sidetall

6

Miljødirektoratets kontraktnummer

-

Utgiver

Miljødirektoratet

Prosjektet er finansiert av

Miljødirektoratet

Forfatter(e)

Ida Gedde Håverstad, Lisa Leganger Landfald

Tittel - norsk og engelsk

Kontroll av nettannonser med farlige kjemikalier 2019

Sammendrag - summary

Miljødirektoratet har kontrollert om informasjonsplikten i artikkel 48(2) i CLP om fareegenskaper ved farlige kjemikalier var overholdt hos 15 nettforhandlere. Nettforhandlerne solgte bilpleiemidler, lim og byggevarekjemi og interiørkjemi. Ingen av de 15 forhandlerne oppfylte plikten til informasjon og fikk påpekt plikten i brev. Samtlige nettforhandlerne oppdaterte sine nettannonser for å oppfylle plikten.

The Norwegian Environment Agency has controlled the enforcement of Article 48(2) of the CLP Regulation by checking advertisements for mixtures classified as hazardous. Advertisements targeted were adverts intended for the general public. 15 webshops were given formal advice about correcting their adverts for hazardous chemicals to fulfill the requirements for communication. The controlled webshops sell carcare products, glue and chemicals related to hardware stores, and fragrance chemicals. The retailers updated their webshop in compliance with Article 48(2).

4 emneord

Artikkel 48(2), informasjonsplikt, farlige kjemikalier, nettsalg

4 subject words

Article 48(2), duty to inform, hazardous substances, webshops

Forsidefoto

Lise K. S. Jensen

Innhold

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Bakgrunn | 3 |
| 2. Framgangsmåte..... | 3 |
| 3. Resultater | 4 |
| 4. Vurdering av resultatene | 4 |

1. Bakgrunn

Nettbutikker som selger farlige kjemikalier til forbrukere skal sørge for å oppgi farene ved kjemikaliene. Dette er et krav i regelverket for klassifisering, merking og emballering av farlige stoffer og stoffblandinger (CLP-forskriften). Informasjonen om farene til kjemikaliene skal oppgis i nettannonsene slik at de er godt synlig for kjøperne før de bestiller. Informasjonen skal være spesifikk for stoffblandingen og oppgis på norsk, i henhold til CLP-forskriften artikkel 48(2).

Det er mange nettforhandlere som har lenke til sikkerhetsdatabladet i sine nettannonser for farlige kjemikalier. Dette er ikke ansett som tilstrekkelig for å oppfylle informasjonsplikten i artikkel 48. Sikkerhetsdatabladet er detaljert informasjon for profesjonelle brukere.

Minstekravet til informasjon er, i henhold til artikkel 48(2) i CLP-forskriften, at faresetningen må oppgis i nettannonsen. Det er ikke krav om piktogram skal være med, men det er ingenting i veien for å oppgi disse også.

Faresetninger er beskrevet som H-setninger, og et eksempel på en slik setning er:

H-314 Gir alvorlige etseskader på hud og øyne

Miljødirektoratet gjennomførte en kontroll av nettannonser for farlige kjemikalier i slutten av 2019. Kontrollen fokuserte på nettbutikker som selger bilpleiemidler, lim og byggevarekjemi og interiørkjemi. Kontrollen var en videreføring av en liknende aksjon gjennomført både i 2017 og 2018. I 2017 kontrollerte vi 15 virksomheter og 11 fikk avvik fra plikten om å informere om farlige egenskaper ved kjemikalier i nettannonser. I 2018 kontrollerte vi 23 virksomheter. Disse ble plukket ut med bakgrunn av et kartleggingsarbeid foretatt på hjemmesider til virksomheter der vi oppdaget manglende eller mangelfull informasjon om fareegenskaper. Derfor hadde samtlig avvik på informasjonsplikten om farlige kjemikalier i nettannonsene.

2. Framgangsmåte

Til sammen ble 15 nettforhandlere kontrollert, hvorav ni netthandlere av bilpleieprodukter, tre av lim og byggevarekjemi, to av interiørkjemi og en under andre virksomheter. Se tabell 1 med liste over kontrollobjekter.

Forhandlere som ble plukket ut var norske nettforhandlere som selger farlige kjemikalier til forbrukere og hvor nettannonsene var på norsk. Forhandlerne ble valgt på bakgrunn av et søk på deres hjemmesider etter farlige kjemikalier med manglende informasjon om fareegenskaper. Dette betyr at alle virksomheter hadde avvik fra plikten om å informere om farlige egenskaper ved kjemikalier i nettannonser.

Alle nettforhandlerne fikk tilsendt brev om plikten til å informere om farlige egenskaper til farlige kjemikalier, med frist til å rette opp avviket.

| Kontrollerte nettsider | | | |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|------------|
| Lim og byggevarekjemi | Interiørkjemi | Bilpleie | Annet |
| www.midhobby.no (dansk nettside) | www.ellos.no | www.norwash.no | www.pgm.no |
| www.rc-deler.no | www.hm.com/no | www.automaniacs.no | |
| www.sloyd-detaljer.no | | www.skinnassistanse.no | |
| | | www.alienautospa.no | |
| | | www.pettersenautospa.selz.com | |
| | | www.bilpleieshop.no | |
| | | www.car-spa.no | |
| | | www.storefot.no | |
| | | www.autodeler.co.no (tysk nettside) | |

Tabell 1: Liste over kontrollobjekter

3. Resultater

I denne kontrollen hadde ingen av de 15 kontrollerte virksomhetene oppfylt plikten om informasjon om fareegenskapene, noe som var grunnen til at de ble valgt ut for kontroll. Etter at Miljødirektoratet tok kontakt, har virksomhetene oppfylt plikten og rettet opp nettannonsene, eller har gitt tilbakemelding om at de skal oppdatere nettannonsene sine.

Det ble også kontrollert to utenlandske virksomheter, der kun plikten om å oppgi fareegenskaper ble påpekt. Dette var en dansk og en tysk nettside, og for begge ble produktene fjernet fra nettsidene.

4. Vurdering av resultatene

Resultatene fra aksjonen de tre siste årene viser at det fremdeles er relativt lite kunnskap om plikten til å informere om fareegenskaper til farlige kjemikalier blant nettforhandlere.

Det er fremdeles mange nettsider som ikke overholder plikten til informasjon om farlige kjemikalier ved salg på nett. Dette tyder på at det er viktig å opprettholde kontrollen, da det også etter tre år med kontroll enda er nettsider som mangler denne kunnskapen.

Nettsalg er et voksende marked med stadig nye aktører, som også kan være noe av bakgrunnen til at det er mange virksomheter som ikke overholder plikten. Derfor er det viktig å ha en årlig kontroll på dette for å fange opp den manglende kunnskapen.

Erfaringene fra kontrollene viser at virksomhetene ikke var klar over plikten, og at de ønsket å rette opp dette og oppgi tilstrekkelig informasjon i nettannonsene. Videre, så ser det også ut til at det er relativt enkelt for de fleste nettforhandlere å endre på sine nettannonser for å oppfylle informasjonsplikten.

Det er mange måter å oppfylle plikten på. Noen valgte å sette H-setning, farepiktogram og varselord ved siden av produktbildet, slik at faremerkingen er lett å se. De fleste nettforhandlerne i kontrollen valgte en enklere løsning ved å sette H-setningen(e) ved siden av bildet av produktet. Noen valgte også å sette inn bilde av baksiden av kjemikalieflasken hvor H-setningen(e) står. Alle løsningene er ansett som tilstrekkelige til å oppfylle plikten i artikkel 48(2).

Miljødirektoratet

Telefon: 03400/73 58 05 00 | **Faks:** 73 58 05 01

E-post: post@miljodir.no

Nett: www.miljodirektoratet.no

Post: Postboks 5672 Sluppen, 7485 Trondheim

Besøksadresse Trondheim: Brattørkaia 15, 7010 Trondheim

Besøksadresse Oslo: Grensesvingen 7, 0661 Oslo

Miljødirektoratet jobber for et rent og rikt miljø. Våre hovedoppgaver er å redusere klimagassutslipp, forvalte norsk natur og hindre forurensning.

Vi er et statlig forvaltningsorgan underlagt Klima- og miljødepartementet og har mer enn 700 ansatte ved våre to kontorer i Trondheim og Oslo, og ved Statens naturoppsyn (SNO) sine mer enn 60 lokalkontor.

Vi gjennomfører og gir råd om utvikling av klima- og miljøpolitikken. Vi er faglig uavhengig. Det innebærer at vi opptre selvstendig i enkeltsaker vi avgjør, når vi formidler kunnskap eller gir råd. Samtidig er vi underlagt politisk styring. Våre viktigste funksjoner er at vi skaffer og formidler miljøinformasjon, utøver og iverksetter forvaltningsmyndighet, styrer og veileder regionalt og kommunalt nivå, gir faglige råd og deltar i internasjonalt miljøarbeid.